

	Diagnóstico de situación	Objetivos	Programas y Proyectos	Presupuesto por programas o proyectos (R.A.F.A.M.)	Acciones	Ejecución temporal por acciones	Indicadores de cumplimiento	Ejecución presupuestaria por Programa o Proyecto	% de ejecución por acciones
GOBIERNO									
<b>Subsecretaría de Modernización del Estado (en el presupuesto "Subs. de Planificación, Gestión y Promoción del Desarrollo")</b>									
Comunicación Institucional	Ordenanza 2102/2011	Establecer un vínculo comunicacional con vecinas y vecinos, informando a la comunidad acerca de los actos, acciones e instrumentación de programas de las distintas secretarías	Distribución de la pauta institucional	Se adjunta detalle.	Distribuir la pauta institucional según sistema polinómico implementado por la Coordinación de Comunicación Institucional desde 2016	Acuerdo de publicación mensual	Revisión de los medios en los que hay pauta.	Se adjunta detalle	25% (4 meses de ejecución)
			Diseño de imagen	Se adjunta detalle.	Diseñar y realizar el material gráfico y visual para complementar la comunicación de actividades municipales, el merchandising correspondiente y los regalos institucionales.	Se producen las piezas gráficas según la solicitud de las distintas dependencias	Cantidad y calidad del material gráfico y audiovisual en circulación.	Se adjunta detalle	25% (4 meses de ejecución)
			Campañas de concientización	Se adjunta detalle.	Dos campañas de concientización y educación que incluyen difusión en medios, gráfica urbana, material audiovisual y merchandising.	Ejecución de campaña TUYO	Cantidad de denuncias y reclamos (fuente Sec de Obras)	Se adjunta detalle	50%
						Lanzamiento de campaña CALLE CERO el 29 de abril		Cantidad de denuncias y reclamos (Coordinación de Control, CEMUSA)	
Plan de Desarrollo 2030	Carencia de un Plan estratégico que oriente las políticas públicas y de un espacio de participación con el esquema de mesa de diálogo en donde se debata sobre las temáticas que más preocupan a la comunidad. No se había planteado un espacio de estas características desde el Plan Estratégico de 1999, que había quedado sin efecto.	Generar un espacio de participación en el que se coordinen recursos y esfuerzos en pos de concretar proyectos que apunten al desarrollo de la ciudad	-	-	Realizar reuniones periódicas con los representantes de las Instituciones que integran el Plan	Se concretan mensualmente según cronograma planteado a principio de año	Cantidad de encuentros concretados	Se adjunta detalle	75 %
			-	-	Elaborar de tres proyectos: Accesibilidad Urbana, Energías Renovables y Empleo Joven	Ejecutado. Sólo falta la redacción final de los proyectos	Grado de avance de los proyectos	Se adjunta detalle	75%
			-	-	Avanzar con el Observatorio de Datos	Ejecutado. Se creó un drive al que acceden las instituciones y pueden compartir información	Cantidad de instituciones que tienen acceso	Se adjunta detalle	10%
		Promocionar y difundir los itinerarios históricos, culturales, económicos y recreativos de la ciudad de Sunchales.	Turismo educativo	Publicar en medios, distintos soportes.	Se publica cada vez que se realiza un evento	Cantidad de visitas realizadas	Se adjunta detalle	-	
Consultas frecuentes de escuelas (tanto locales como de la provincia)				Ofrecer a escuelas locales (urbanas y rurales), de la región y provincia y a instituciones recorridos turísticos y educativos para que visiten la ciudad	Se realiza el ofrecimiento a principio de año para que lo incorporen a su plan escolar		Se adjunta detalle	-	

	Diagnóstico de situación	Objetivos	Programas y Proyectos	Presupuesto por programas o proyectos (R.A.F.A.M.)	Acciones	Ejecución temporal por acciones	Indicadores de cumplimiento	Ejecución presupuestaria por Programa o Proyecto	% de ejecución por acciones	
GOBIERNO										
Promoción Territorial	para realizar visitas a la ciudad. Cámara de Turismo del Centro Comercial: dejó de reunirse por diferencias internas.	Trabajar junto a instituciones de la ciudad en el marco de una articulación público-privada, generando acciones puntuales de promoción en eventos de relevancia	Promoción de la ciudad	Se adjunta detalle.	Auspiciar eventos organizados por actores públicos o privados	Se auspicia cada vez que se presenta la propuesta	Cantidad de eventos auspiciados y convocatoria	Se adjunta detalle	-	
					Participar con un stand de la Municipalidad, entregando folletos, involucrando a las instituciones, empresas y emprendedores que quieran difundir su actividad	Se participa cada vez que hay un evento		Se adjunta detalle	-	
Función Pública (RRHH)	Desorganización interna	Organizar y establecer pautas claras en la prestación de los servicios, buscando una vinculación estrecha entre empleadas/os, encargadas/os, el área de RRHH y las secretarías.			Reuniones colectivas diferenciadas por sector	Realizadas		Se adjunta detalle		
					Elaboración de protocolos de trabajo	Realizado		Se adjunta detalle		
					Definición de normas de trabajo	Realizado		Se adjunta detalle		
					Capacitación para el personal, * Manipulación segura de alimentos * Higiene y desinfección Industrial * RCP * Chofer * Economía familiar * Atención a personas con discapacidad * Lenguaje de señas	En ejecución		Se adjunta detalle		
	Programa de Fortalecimiento Institucional: repetitivo y con baja convocatoria	Ofrecer una propuesta superadora que retome el contenido del PFI pero aporte nuevo conocimiento para los participantes	Seminario de Buenas Prácticas			Diseño del programa junto al facilitador Héctor Marincioni, en base al relevamiento de necesidades realizado a fines de 2017	Ejecutado		Se adjunta detalle	100 %
						Convocatoria a ex participantes y a personas que se quieran sumar en representación de instituciones locales	Ejecutado		Se adjunta detalle	100%
						Concreción de los encuentros (5 sábados)	En proceso		Se adjunta detalle	20%
	Implementar una reforma administrativa financiera incluyendo contar con una contabilidad formal	RAFAM		Se adjunta detalle.	Estudio y análisis del módulo de Bienes Físicos para comenzar a trabajar con un stock de bienes físicos de la municipalidad.	En ejecución		Se adjunta detalle	-	
					Trabajar en la implementación en modo Testing del módulo de Personal	En ejecución		Se adjunta detalle	-	

	Diagnóstico de situación	Objetivos	Programas y Proyectos	Presupuesto por programas o proyectos (R.A.F.A.M.)	Acciones	Ejecución temporal por acciones	Indicadores de cumplimiento	Ejecución presupuestaria por Programa o Proyecto	% de ejecución por acciones	
GOBIERNO										
Proyectos Tecnológicos	Administración precaria, manual, lenta y poco transparente.	Reducir el gasto y el uso de papel en los procesos	Sist de Oficina electrónica		Ingresar documentación Del área de Desarrollo Humano	En ejecución		Se adjunta detalle		
		generación de documentación electrónica, legalmente válida	Firma Digital		Trabajar con el Concejo Municipal para digitalizar toda la normativa con LA FIRMA	En ejecución		Se adjunta detalle		
		Generar una herramienta de comunicación y transferencia de información y documentación interna.	Intranet		Ponerla en valor para adaptarla a todos los procesos internos que se pueda.	Pendiente		Se adjunta detalle		
		Garantizar el acceso a internet con un servicio rápido y eficiente	Servidores de ARSAT					Se adjunta detalle		
		Digitalizar la documentación que sólo se tenía archivada en papel	Biblioteca digital de normativas		Se firmó el convenio con el Concejo Municipal, para la carga de ordenanzas y decretos, y se instaló la isla digital en la secretaría del mismo.	En ejecución		Se adjunta detalle		
			Nueva página web		Gestionar la plantilla, y los manuales para auto editarla, servidores gratuitos en modo testing.	Realizado		Gratuito		
				Capacitar a la persona que se encargará de actualizarla y desarrollar su contenido.	Realizado		Gratuito			
				Actualizaciones y adecuaciones de cierto contenido	Realizado		Gratuito			
		Cumplir con la Ordenanza 2202/2012	Antena WIFI gratuito			Gestionar trámites	Pendiente (falta de antenas en País Digital)		Gratuito	
			Punto digital			Diseño de proyecto	Terminado		Gratuito	
		Eliminar trámites presenciales para la presentación de planos a Obras Privadas	Sistema de expedientes de obras privadas			Implementación del sistema, capacitación, etc	Ejecutado		Se adjunta detalle	
Digitalización de planos y vinculación con el mapa genérico de GIS	DETEM 2017			Aplicar a DETEM	Aceptado el proyecto					
Digitalizar y custodiar el archivo municipal	Puesta en marcha de archivo general e histórico						Se adjunta detalle			

	Diagnóstico de situación	Objetivos	Programas y Proyectos	Presupuesto por programas o proyectos (R.A.F.A.M.)	Acciones	Ejecución temporal por acciones	Indicadores de cumplimiento	Ejecución presupuestaria por Programa o Proyecto	% de ejecución por acciones	
GOBIERNO										
		Bajar los costos operativos y de comunicación entre los edificios públicos   Cumplir con la Ordenanza 2495/2015	Telefonía IP		Instalar los nuevos teléfonos	Ejecutado		Se adjunta detalle		
		Otorgar la gestión del sistema a una empresa local.	Estacionamiento medido		Capacitar	Ejecutado				
			Estacionamiento medido		Desarrollo e implementación	Ejecutado		Se adjunta detalle		
			Sistema de Atención al Ciudadano		Difusión de la herramienta	Ejecutado		Se adjunta detalle		
			Sistema de Atención al Ciudadano		Optimización del circuito interno	Ejecutado		Se adjunta detalle		
CEMUSA		Trabajar sobre salud animal enfocado en la salud pública.	Control poblacional		Castraciones gratuitas			Se adjunta detalle		
			Prevención de Zoonosis		Vacunación antirrábica y desparasitación			Se adjunta detalle		
			Educación			Charlas escolares (en los tres niveles educativos)	En ejecución		Se adjunta detalle	
						Eventos públicos	Se está organizando una Caninata		Se adjunta detalle	
						Campaña de comunicación: CALLE CERO	En diseño		Se adjunta detalle	
		Ordenanza 2605/2016	Participación ciudadana	Mesa de trabajo		Encuentros quincenales donde se discuten temas relacionados al control poblacional de animales	En ejecución		Se adjunta detalle	
					Capacitar en materias inherentes al uso y manejo de agroquímicos, de acuerdo a la Ley Provincial de Fitosanitarios N° 11.273, impartidos por el Ministerio de la Producción de Santa Fe.			Se adjunta detalle		
					charlas de sensibilización y difusión sobre los alcances de la normativa vigente y el accionar de la UCA, en instituciones, escuelas, vecinales, medios de comunicación, etc.			Se adjunta detalle		

	Diagnóstico de situación	Objetivos	Programas y Proyectos	Presupuesto por programas o proyectos (R.A.F.A.M.)	Acciones	Ejecución temporal por acciones	Indicadores de cumplimiento	Ejecución presupuestaria por Programa o Proyecto	% de ejecución por acciones
GOBIERNO									
Unidad de Control de Agroquímicos					Participación de Charlas, Jornadas, Capacitaciones, Cursos, etc. , inherentes al uso y manejo de agroquímicos.	Se participará de la Jornada de Actualización de Asesores y Regentes - ley 11.273 - , y se realizó la inscripción anual como asesor en el CIASFE y el Ministerio de la Producción, exigida por ordenanza.		Se adjunta detalle	
					Continuar con el control e inspección a comercios expendedores de agroquímicos en el marco de la ordenanza 2405/14, informando los alcances de la normativa vigente y la adecuación de los mismos a los requerimientos solicitados.	Inspección y habilitación a tres comercios expendedores de agroquímicos		Se adjunta detalle	
					Control y certificación de aplicaciones de agroquímicos en el periurbano y escuelas rurales del distrito, de cultivos de invierno y verano.	Se realizaron los controles y auditorías en 17 aplicaciones en el periurbano	El Índice de Riesgo Ambiental (IPEST) promedio de todas las aplicaciones auditadas tiene el valor de 8,3 – RIESGO BAJO.	Se adjunta detalle	
						Actuación en cuatro denuncias realizadas al sistema SIAC 147 y a la G.U.S.		Se adjunta detalle	
					Intervenir en denuncias por el uso inadecuado de agroquímicos y por contravenciones a la normativa vigente.	Se labraron tres actas de infracción correspondiendo a lotes pulverizados ubicados dentro del área urbana (Barrios Villa del Parque y Allasia).		Se adjunta detalle	

	Diagnóstico de situación	Objetivos	Programas y Proyectos	Presupuesto por programas o proyectos (R.A.F.A.M.)	Acciones	Ejecución temporal por acciones	Indicadores de cumplimiento	Ejecución presupuestaria por Programa o Proyecto	% de ejecución por acciones
GOBIERNO									
					LLevar adelante las reuniones correspondientes a CAMSUA al comienzo y finalización de la campaña agrícola	Está prevista una reunión de comisión para fines de abril- principio de mayo, coincidiendo con la finalización de la campaña 2017-2018, con el objetivo de exponer lo realizado hasta la fecha, coordinar acciones de trabajo, efectuar cambios y recavar propuestas.		Se adjunta detalle	
<b>Subsecretaría de Seguridad</b>									
<b>Seguridad</b>		Protección integral de las personas, de sus bienes e intereses, estableciendo políticas de acción preventivas que coadyuven al bienestar y a una mejor calidad de vida de la ciudadanía.	Plan Integral de Seguridad		Continuar el desarrollo de políticas de prevención del riesgo y atención de emergencias y seguridad vial.			Se adjunta detalle	
				Generar programas tendientes a garantizar la seguridad vial de las personas así como el mayor conocimiento de los factores de riesgo asociados a toda la comunidad.			Se adjunta detalle		
				Implementar programas de prevención y control del delito, control de tránsito y de eventos sociales de asistencia masiva.			Se adjunta detalle		
			Seguridad Vial y Prevención de accidentes	Operativos de tránsito			Se adjunta detalle		
		Colaborar en la prevención de delitos y contravenciones y contribuir paralelamente al control vehicular de acuerdo a la Ordenanza N° 2484/2015.			Afianzar e incrementar el sistema de Video Vigilancia Urbana			Se adjunta detalle	
		Maximizar la seguridad del ciudadano			Gestionar a través del Ministerio de Seguridad de la Provincia la radicación en la ciudad de la Policía Vial, la Policía Montada y la Brigada Canina		Ejecutado	Se adjunta detalle	

	Diagnóstico de situación	Objetivos	Programas y Proyectos	Presupuesto por programas o proyectos (R.A.F.A.M.)	Acciones	Ejecución temporal por acciones	Indicadores de cumplimiento	Ejecución presupuestaria por Programa o Proyecto	% de ejecución por acciones	
GOBIERNO										
		Obtener asesoramiento específico en materia de seguridad vial, tránsito urbano y modernización de la gestión pública.			Promover convenios con los Organismos provinciales			Se adjunta detalle		
Centro Territorial de Denuncias		Difundir las funciones del Centro Territorial de Denuncias lo que permitirá descongestionar el trabajo administrativo en las comisarías locales	Plan de comunicación				Total general Actuaciones: 55 A) Total Denuncias de delitos y/o contravenciones: 25 B) Ampliación de denuncias: 2 C) Emisión de certificados: 22 D) Exposiciones civiles: 6	En Ejecución		
		Trabajar en conjunto con abogados matriculados en la circunscripción quinta	Convenio con el Ministerio de Seguridad de la Provincia de Santa Fe y el Colegio de Abogados de Rafaela		Suscripción al convenio			Ejecutado		
		Contribuir y colaborar con la seguridad pública de la ciudad.	Articulación con otros Organismos:		Articular con la Defensoría General.			En Ejecución		
					Articular con Defensoría del Pueblo			En Ejecución		
						Articular con Centro de atención a la Víctima de Violencia Familiar y Sexual- Servicio Local de Promoción y Protección de Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes.			En Ejecución	
						Cargar Denuncias del Sistema RUVIM. (Registro Único de Violencia hacia las Mujeres) implementado por la Provincia de Santa Fe, que se integra en el Instituto Provincial de Estadística y Censos (IPEC) y que se articula con el INDEC para la incorporación de la información en las estadísticas nacionales.			En Ejecución	
					Capacitación.		Capacitarse sobre procedimientos eficientes de recepción de denuncias y contribuir a la adecuada resolución de los casos denunciados			En Ejecución

	Diagnóstico de situación	Objetivos	Programas y Proyectos	Presupuesto por programas o proyectos (R.A.F.A.M.)	Acciones	Ejecución temporal por acciones	Indicadores de cumplimiento	Ejecución presupuestaria por Programa o Proyecto	% de ejecución por acciones	
GOBIERNO										
Oficina municipal de Información al Consumidor			Agilizar el tratamiento de los reclamos pendientes con la duplicación de audiencias mensuales (aprovechando el mismo día con la participación de un profesional adicional de la Dirección General de Comercio Interior y Servicios de la Provincia de Santa Fe).				Total de audiencias desde el mes de Julio de 2017 al 13/04/2018: 92 (Máx. 3 audiencias por caso)- 24 audiencias corresponden al año 2018. (Marzo – Abril) Receso de Audiencias meses Enero y febrero.  Casos resueltos/ finalizados: 50  Casos en Cuarto Intermedio: 9			
		Proveer de herramientas al Ciudadano para reducir preventivamente la generación de reclamos al momento de cada operación comercial.	Programas de Capacitación y Difusión afines a los Derechos del Consumidor.							
			Seguridad de Productos y Seguridad Alimentaria.		-Protección de Usuarios y Consumidores					
					-Recomendaciones previas a tener en cuenta al momento de comprar-					
					Derecho a la información-					
						Eficiencia Energética – Guía de buenas prácticas para el uso responsable de la energía.				
						Conocimiento sobre Ley de Defensa del Consumidor N°24.240 y complementarias.				
Centro de Emisión de Licencia de Conducir		Brindar un servicio eficaz y correcto.	Capacitaciones internas		Capacitaciones al personal de atención					
			Capacitaciones externas		Brindar capacitaciones en seguridad vial a instituciones educativas (tanto escuelas urbanas como rurales) durante todo el año					
		Concientizar sobre seguridad vial			Campañas en redes sociales y medios					

	Diagnóstico de situación	Objetivos	Programas y Proyectos	Presupuesto por programas o proyectos (R.A.F.A.M.)	Acciones	Ejecución temporal por acciones	Indicadores de cumplimiento	Ejecución presupuestaria por Programa o Proyecto	% de ejecución por acciones
GOBIERNO									
			Trabajo sobre diversos ejes		Coordinación con el Observatorio de Seguridad Vial				
			Educación Vial		Trabajar coordinadamente con el Hospital y Defensa Civil.				